

Buone prassi e metriche esistenti – Tavolo Terzo Settore

Parola chiave

Dignità

Il bene che c'è già

Prassi (azioni concrete in atto legate alla parola chiave)

"Civico Zero" di Save the Children – Centro diurno per minori stranieri non accompagnati (MSNA)

A Roma, l'aumento di minori stranieri non accompagnati e adolescenti in condizioni di forte vulnerabilità ha portato Save the Children ad avviare nel 2009 un centro diurno a bassa soglia, oggi gestito da CivicoZero Società Cooperativa Sociale Onlus. Situato nel quartiere San Lorenzo, nei pressi della stazione Termini, il centro è pensato per intercettare e accogliere ragazzi tra i 12 e i 18 anni che vivono in strada o in situazione di grave esclusione. L'intervento parte da un'attività di outreach nei luoghi informali frequentati dai minori e prosegue all'interno del centro, dove vengono offerti servizi di base (docce, abiti, consulenze sanitarie e legali), attività educative, laboratori, orientamento al lavoro e percorsi di integrazione. L'obiettivo è favorire l'emersione, tutelare i diritti e accompagnare ciascun ragazzo nella costruzione di un progetto di vita, anche rafforzando il dialogo con la comunità attraverso iniziative culturali e di sensibilizzazione.

Metriche (come misurare il successo – indicatori)

Si tratta di un indicatore quantitativo descrittivo, basato sul conteggio annuale dei minori e neomaggiorenni unici presi in carico dal centro. I dati provengono da registrazioni amministrative e operative raccolte sistematicamente dal team, utili a misurare la portata dell'intervento in termini di utenza effettivamente raggiunta.

Indicatori per la misurazione:

Nell'anno 2023 CivicoZero Roma ha seguito un totale di 1.240 minori e neomaggiorenni

Fonti:

Save the Children – Sito istituzionale, pagina di progetto:

<https://www.savethechildren.it/cosa-facciamo/progetti/civico-zero-roma>